

Regulamin Programu Rekomendacyjnego „Przyjaciele”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki uczestnictwa w programie rekomendacyjnym Przyjaciele (zwanym dalej „**Programem Przyjaciele**”) oraz zasady rejestracji użytkowników i funkcjonowania serwisu internetowego prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej www.przyjaciele.bpstar.pl (zwanego dalej „**Serwisem Przyjaciele**”).
2. Organizatorem Programu i administratorem Serwisu Przyjaciele jest Biuro Podróży Star spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Lucyny Herc 28, 20-328 Lublin, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334284 o kapitale zakładowym 300 000 zł w całości opłaconym, wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Lubelskiego pod numerem 118, posiadające numer statystyczny REGON: 060509079, NIP 946-258-48-85 (zwane dalej „**BP Star**”).
3. Program Przyjaciele jest przeznaczony dla klientów BP Star, którzy za pośrednictwem Serwisu Przyjaciele mogą polecać swoim przyjaciołom usługi świadczone przez BP Star otrzymując od BP Star pieniężną premię sprzedażową, jeśli w wyniku polecenia, odbiorca polecenia dokona za pośrednictwem BP Star zakupu wycieczki lub imprezy turystycznej z oferty jakiegokolwiek współpracującego z BP Star touroperatora.

§ 2 Definicje

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Usługi BP Star** - wycieczki i imprezy turystyczne oferowane przez BP Star;
- 2) **Serwis Przyjaciele** - strona internetowa pod adresem www.przyjaciele.bpstar.pl, za pośrednictwem której Polecający mogą polecać Usługi BP Star osobom trzecim oraz monitorować status dokonanych poleceń i historię przyznanych Premii Sprzedażowych;
- 3) **Konto** – indywidualny profil utworzony w Serwisie Przyjaciele i przypisany danemu Użytkownikowi, który dokonał rejestracji;
- 4) **Link Polecający** – link do Formularza Ofertowego generowany przez Serwis Przyjaciele w wykonaniu komendy Polecającego, zawierający kod identyfikujący danego Polecającego;
- 5) **Formularz Ofertowy** - internetowy wniosek elektroniczny stanowiący zapytanie o ofertę BP Star, wypełniany przez Klienta po wejściu na stronę Serwisu Przyjaciele poprzez link otrzymany od Polecającego;
- 6) **Premia Sprzedażowa** - kwoty pieniężne wyrażone w polskich złotych w wysokościach wynikających z postanowień Regulaminu, należne Polecającemu z tytułu nabycia przez Klienta Usługi BP Star na skutek polecenia Usług BP Star przez Polecającego;
- 7) **Polecający** – zarejestrowany użytkownik Serwisu Przyjaciele uprawniony do polecania Usług BP Star osobom trzecim (Klientom) za ich uprzednią zgodą, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 8) **Klient** - osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, której Polecający polecił Usługi BP Star, w jeden ze sposobów dopuszczonych przez Regulamin;
- 9) **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca stronę Serwisu Przyjaciele;

- 10) **Zrealizowane Polecenie** – polecenie Klientowi przez Polecającego Usług BP Star, w wyniku którego Klient dokonuje nabycia Usługi BP Star, zapłaty ceny oraz wykorzystuje tę usługę bez zmian.

§ 3 Zasady Programu Przyjaciele

1. Program Przyjaciele trwa od 1 września 2011 r. do 31 marca 2012 r.
2. Uczestnictwo w Programie Przyjaciele jest dobrowolne.
3. Każdy Użytkownik, który dokona rejestracji w Serwisie Przyjaciele i uzyska status Polecającego, może polecać Klientom Usługi BP Star.
4. W przypadku Zrealizowanego Polecenia, Polecający otrzymuje od BP Star Premię Sprzedażową w wysokości 3 % ceny wykupionej przez Klienta Usługi BP Star.
5. Pierwszych 5 Polecających, którzy dokonali Zrealizowanych Poleceń o łącznej wartości przekraczającej kwotę 25 000 zł brutto otrzymuje, niezależnie od Premii Sprzedażowej, dodatkową nagrodę rzeczową w postaci telefonu iPhone 4 16GB, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 Regulaminu.
6. Polecający mogą polecać Usługi BP Star poprzez wysłanie do Klienta indywidualnego Linku Polecającego, wygenerowanego za pośrednictwem strony WWW Serwisu Przyjaciele (www.przyjaciele.bpstar.pl), zgodnie z procedurą opisaną w § 5 poniżej.
7. Klienci, po otrzymaniu polecenia, odwiedzają stronę Serwisu Przyjaciele poprzez otrzymany Link Polecający i wypełniają Formularz Ofertowy w celu otrzymania od BP Star aktualnej oferty wycieczek i imprez turystycznych spełniających kryteria wyboru określone przez Klienta w Formularzu Ofertowym.
8. W przypadku, zgłoszenia się do BP Star Klienta, któremu usługi BP Star poleciło kilku Polecających, Premia Sprzedażowa jest należna tylko temu Polecającemu, z którego Linka Polecającego Klient skorzystał odwiedzając stronę internetową Serwisu Przyjaciele.
9. Każdy Polecający, z czyjego Linka Polecającego Klient skorzysta, w celu zapoznania się z ofertą BP Star, otrzymuje na swoim Koncie powiadomienie o aktywizacji rekomendacji i jej aktualnym statusie, które będą prezentowane w zakładce „Polecenia- Lista Poleceń”.

§ 4 Warunki rejestracji Polecającego w Serwisie Przyjaciele

1. Rejestracji w Serwisie Przyjaciele można dokonać w każdym czasie trwania Programu.
2. Rejestracji w Serwisie Przyjaciele mogą dokonać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Warunkiem rejestracji w Serwisie Przyjaciele jest akceptacja Regulaminu Programu i not prawnych.
4. W celu dokonania rejestracji w Serwisie Przyjaciele należy:
 - a) prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie Przyjaciele pod adresem www.przyjaciele.bpstar.pl/przyjaciele/rejestracja , podając:
 - imię i nazwisko
 - data urodzenia
 - adres zameldowania
 - adres zamieszkania jeśli różni się od adresu zameldowania
 - nr PESEL
 - numer identyfikacji podatkowej (NIP)
 - nr telefonu
 - adres e-mail
 - adres Urzędu Skarbowego

- b) potwierdzić, że rejestracja w Serwisie Przyjaciele nie jest dokonywana w związku z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą;
 - c) podać ustalony przez Użytkownika login, jakim Użytkownik będzie się posługiwał po zarejestrowaniu w Serwisie Przyjaciele (jeżeli podanym loginem już posługuje się inny Użytkownik zarejestrowany w Serwisie Przyjaciele, Serwis zażąda podania innego loginu);
 - d) aktywować jednorazowo swoje Konto poprzez zalogowanie przy użyciu ustalonego loginu oraz hasła wygenerowanego przez Serwis i przesłanego automatycznie po złożeniu formularza rejestracyjnego na adres e-mail podany w procesie rejestracji.
5. Użytkownik podczas procesu rejestracji zobowiązany jest do podania prawdziwych danych. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Użytkownika w procesie rejestracji nie są prawdziwe, BP Star ma prawo usunąć Konto oraz odmówić wypłaty Premii Sprzedażowej. W przypadku zmiany danych, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznego uaktualnienia pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy posiadane w zbiorze danych przez BP Star.
6. Po zalogowaniu do Konta, Polecający ma możliwość zmiany hasła do Konta, poprzez wybór w prawym górnym rogu opcji „zmień hasło”.
7. Polecający, który nie pamięta hasła może je odzyskać wybierając opcję z głównej strony Serwisu Przyjaciele i podając login lub adres e-mail. Na wskazany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z nowym wygenerowanym przez system hasłem.

§ 5 Zasady polecenia Usług BP Star w Programie Przyjaciele

1. Polecenie Klientowi Usług BP Star w ramach Programu Przyjaciele, wymaga zalogowania się przez Polecającego do swojego Konta, a następnie wygenerowania Linku Polecającego i przesłanie go Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, który Polecający otrzymał od Klienta.
2. Link Polecający zostanie wygenerowany po kliknięciu przez Polecającego w widoku Konta w imię i nazwisko Polecającego widoczne w prawym górnym rogu okna oraz wybraniu opcji „szczegóły” pod którym znajduje się unikatowy link Polecającego.
3. W celu przesłania Klientowi Linku Polecającego, niezbędne jest posiadanie przez Polecającego aktywnej usługi konta poczty elektronicznej, świadczonej przez jednego z dostawców tego typu usług na rynku.
4. Link Polecający zawiera odesłanie do odpowiedniej strony WWW Serwisu Przyjaciele, na której znajduje się Formularz Ofertowy. Klient, który otrzymał Link Polecający, po kliknięciu w ten link zostaje przekierowany w trybie *on-line* do strony WWW Serwisu Przyjaciele zawierającej Formularz Ofertowy, którego wypełnienie przez Klienta i złożenie poprzez wybór opcji „złóż formularz” jest konieczne do przedstawienia mu oferty Usług BP Star odpowiadającej oczekiwaniom Klienta.
5. W celu złożenia przez Klienta Formularza Ofertowego nie jest konieczne posiadanie przez Klienta Konta w Serwisie Przyjaciele ani innego rodzaju rejestracja w Serwisie Przyjaciele.
6. Warunkiem złożenia przez Klienta Formularza Ofertowego jest wyrażenie zgody na przetwarzanie przez BP Star danych osobowych Klienta w celu marketingowym oraz na przesłanie drogą elektroniczną informacji handlowej dotyczącej Usług BP Star. Powyższe oświadczenia składane są poprzez zaznaczenie aktywnych pól przy treści stosownych oświadczeń.
7. Aby złożyć Formularz Ofertowy konieczne jest podanie przez Klienta następujących danych osobowych:

- imienia i nazwiska
- adresu zameldowania
- adresu zamieszkania jeśli różni się od adresu zameldowania
- nr PESEL
- nr telefonu
- adresu e-mail
- data urodzenia dzieci i ich ilość

Formularz Ofertowy zawiera ponadto szereg pytań dotyczących oczekiwań Klienta odnośnie oferty Usług BP Star, których wypełnienie nie jest konieczne, jednakże pozwala na skrócenie czasu i dopasowanie oferty BP Star do oczekiwań Klienta.

8. Z chwilą otrzymania przez BP Star Formularza Ofertowego, Polecający otrzyma na adres mailowy podany podczas rejestracji, informację o zainicjowaniu przez Klienta kontaktu z BP Star – poleceniu zostaje nadany wówczas status „Nowe”. Po pozytywnej weryfikacji Klienta przez BP Star, Polecający otrzyma na adres mailowy podany podczas rejestracji, informację o statusie polecenia jako „Przyjętego” lub „Odrzuconego” (wówczas wraz z uzasadnieniem odrzucenia).
9. Po nadaniu poleceniu statusu „Przyjętego”, informacja o aktualnym statusie polecenia jest widoczna dla Polecającego w każdym czasie po zalogowaniu się do Konta, w zakładce „Polecenia- Lista Poleceń”. W zależności od aktualnego statusu, kolejne etapy oznaczone będą w następujący sposób:
 - a) „Ofertowanie” – po wysłaniu przez BP Star oferty do Klienta (ten status może być powtarzany w miarę przesyłania przez BP Star do Klienta kolejnych ofert),
 - b) „Zarezerwowana” – po dokonaniu przez Klienta rezerwacji wybranej Usługi BP Star,
 - c) „Zapłacona” – po dokonaniu przez Klienta zapłaty za nabytą Usługę BP Star,
 - d) „Premia do wypłaty” – po spełnieniu łącznie wszystkich przesłanek Zrealizowanego Polecenia, zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 10 Regulaminu.
10. W przypadku nie dokonania przez Klienta wyboru żadnej z otrzymanych przez BP Star ofert, BP Star ma prawo w każdym czasie odrzucić polecenie, zmieniając jego status na „Zamknięte”.

§ 6 Ochrona Danych Osobowych

1. W celu realizacji Programu Przyjaciele, w szczególności w celu komunikacji, zapłaty Premii Sprzedażowej oraz wykonania obowiązków informacyjnych wobec organów skarbowych, BP Star przetwarza dane osobowe Polecających zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Polecający nie jest uprawniony do zbierania i przekazywania do BP Star danych osobowych Klientów, którym poleca Usługi BP Star.
3. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu Przyjaciele lub Serwisu Przyjaciele w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje, BP Star zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu.

§ 7 Nabycie prawa do Premii Sprzedażowej i nagrody rzeczowej

1. Polecający nabywa prawo do Premii Sprzedażowej wyłącznie w przypadku Zrealizowanego Polecenia.
2. Prawo do Premii Sprzedażowej Polecający nabywa w dniu, w którym spełnione zostały łącznie wszystkie przesłanki Zrealizowanego Polecenia, tzn. gdy Klient dokonał nabycia Usługi BP Star, zapłacił cenę Usługi BP Star oraz wykorzystał bez zmian zakupioną Usługę BP Star, przy czym

za dzień wykorzystania Usługi BP Star rozumie się dzień powrotu Klienta z wycieczki lub imprezy turystycznej wykupionej w ramach Usługi BP Star.

3. Wysokość należnej Premii Sprzedażowej zostaje wyliczona przez BP Star po dokonaniu przez Klienta rezerwacji wycieczki lub imprezy turystycznej z oferty Usług BP Star i nadaniu poleceniu w Liście Poleceń na Koncie Polecającego statusu „Zarezerwowane”.
4. W przypadku nabycia przez Polecającego prawa do nagrody rzeczowej, o której mowa w §3 ust. 4 Regulaminu, Polecający otrzyma na swoje Konto odpowiednią informację wraz z żądaniem wyboru formy odbioru nagrody - osobiście w placówce BP Star lub przesyłką kurierską na adres wskazany przez Polecającego. Odbiór osobisty powinien nastąpić w terminie 14 dni od wyboru Polecającego, a po upływie tego terminu BP Star prześle nagrodę na adres Polecającego wskazany w formularzu rejestracyjnym. Polecający może przez oświadczenie złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej zrzec się prawa do otrzymania nagrody. Wówczas nagroda rzeczowa przechodzi na kolejnego Polecającego spełniającego wymogi opisane w § 3 ust. 5 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące wysokości oraz nabycia prawa do Premii Sprzedażowej są dostępne w każdym czasie w Serwisie Przyjaciele, po zalogowaniu się przez Polecającego do jego Konta, w zakładce „Polecenie- Lista Poleceń”.
6. Premia Sprzedażowa będzie wypłacana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Polecającego, w terminie 7 dni od daty spełnienia wszystkich przesłanek Zrealizowanego Polecenia.
7. Uprawnienia do Premii Sprzedażowej nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
8. Polecający uzyskuje prawo do Premii Sprzedażowej w przypadku każdorazowego nabycia przez tego samego poleconego Klienta Usługi BP Star w okresie trwania Programu Przyjaciele.
9. W przypadku, gdy Klient uzyska status Polecającego, a następnie poleci kolejnemu Klientowi Usługę BP Star, Premia Sprzedażowa należna jest wyłącznie temu Klientowi, który ostatni uzyskał status Polecającego.
10. Niedopuszczalne jest polecanie Usług BP Star w ramach Programu Przyjaciele samemu sobie.

§ 8 Obowiązek podatkowy – formularze PIT

1. Polecający przyjmuje do wiadomości, że wartość Premii Sprzedażowej może stanowić przychód w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i w konsekwencji podlegać opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. BP Star prześle w terminie określonym we właściwych przepisach Polecającemu oraz Urzędowi Skarbowemu właściwemu według miejsca zamieszkania Polecającego, informację o wysokości przychodów (PIT-8C), przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub za pośrednictwem innego dostawcy usług pocztowych.
3. W celu sporządzenia informacji o wysokości przychodów (PIT-8C) Polecający jest zobowiązany do przekazania BP Star wszelkich informacji niezbędnych do wypełnienia przez BP Star obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku odmowy Polecającego podania danych niezbędnych do wykonania przez BP Star obowiązków wynikających z przepisów prawa, BP Star będzie uprawniony do odmowy zapłaty Premii Sprzedażowej Polecającemu.
4. Obowiązek odprowadzenia do właściwego Urzędu Skarbowego podatku z tytułu osiągniętych w danym roku przychodów uzyskanych w Programie Przyjaciele obciąża Polecającego.

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres BP Star ul. Księcia Janusza 23, 01-452 Warszawa.
2. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni.
3. W przypadku wad nagród rzeczowych, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego o rękojmi za wady i gwarancji jakości.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie BP Star oraz w biurze sprzedaży BP Star w Warszawie przy ul. Księcia Janusza 23, oraz na stronie internetowej BP Star pod adresem <http://bpstar.pl>.
2. Wszelkich informacji związanych z Programem Przyjaciele można uzyskać pod numerami Infolinii BP Star: +48 22 412 07 30, tel./fax: +48 603 606 100 lub wysyłając zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: turystyka@bpstar.pl bądź za pośrednictwem okna dialogowego na stronie Serwisu Przyjaciele.
3. BP Star zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników 7 dni przed ich wprowadzeniem, na stronie Serwisu Przyjaciele. Użytkownik przy pierwszym logowaniu od chwili wejścia w życie zmian zostaje powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Użytkownik w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie Przyjaciele w ciągu 30 dni.
4. Wszelkie spory wynikłe z stosowania Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.